



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Unidad de Posgrado**

**Modelo de Medición de Impacto de los Sistemas de  
Información en las Mypes en el Perú**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de  
Sistemas e Informática con mención en Gestión de Tecnología de  
Información y Comunicaciones

**AUTOR**

Adolfo BERNAL GUIO

**ASESOR**

Javier CABRERA DÍAZ

Lima, Perú

2018

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA**

**UNIDAD DE POST GRADO**

**MAESTRIA EN INGENIERIA DE SISTEMAS**

**MODELO DE MEDICIÓN DE IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL  
PERÚ**

**Autor:** BERNAL GUIO, Adolfo  
**Asesor:** CABRERA DIAZ, Javier Elmer  
**Grado:** Tesis para optar el Grado de Magister en Ingeniería de Sistemas con  
mención en Gestión de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones  
**Fecha:** Enero 2018

---

**RESUMEN**

Las empresas realizan inversiones en Sistemas de Información con la finalidad de llegar a ser competitiva dentro del mercado; así es como esta medición se ha convertido en una causa de malentendido a la hora de medir los resultados del uso sistemas de información correctamente dentro de la organización.

La presente investigación tiene como objetivo proponer un modelo de medición de impacto de los sistemas de información de las MyPES en el Perú, a partir de la revisión de los modelos propuestos inicialmente por Gable (Gable, Sedera y Chan, 2008) y modificado por Alshardan (Alshardan, Goodwin y Rampersad, 2016), e incluyendo nuevos hitos a contemplar en la medición del impacto para el entorno actual de las MyPES.

El modelo propuesto es validado a través de encuestas, las mismas que evalúan cada dimensión del modelo seleccionado. 12 MyPES de Lima Metropolitana fueron consideradas como una muestra representativa para el caso de estudio obteniendo en ellos resultados favorables.

**Palabras Claves:**

Impacto, Pequeña empresa, Mediana empresa, Sistema de Información.

**NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS**  
**FACULTY OF SYSTEMS ENGINEER AND COMPUTING**  
**GRADE UNIT POST**  
**MASTER OF SYSTEMS ENGINEER**

**INFORMATION SYSTEMS IMPACT MEASUREMENT MODEL IN  
MICRO AND SMALL BUSINESS IN PERU**

**Author:** BERNAL GUIO, Adolfo  
**Advisory:** CABRERA DIAZ, Javier Elmer  
**Academic Degree:** Tesis para optar el Grado de Magister en Ingeniería de Sistemas con  
mención en Gestión de Tecnologías de la Información y  
Telecomunicaciones  
**Fecha:** January 2018

---

**ABSTRACT**

Companies make investments in Information Systems for specific purposes in the market, this is how this measurement has become a cause of misunderstanding when the company needs measuring the results of the use of information systems within the organization.

This objective of this research is to propose a model to measure the impact of the information systems for MyPES on Peru, based on initial model proposed by Gable and modified by Alshardan, including new items to consider in measurement impact for the current environment for MyPES.

The proposed model is validated through surveys, which evaluate each dimension of the selected model. 12 MyPES of Metropolitan Lima were considered as a representative sample for the case of the study obtaining in them the favorable results.

**Key words:**

Impact, Small enterprise, Medium-size enterprise, Information System.